

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”,
- przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 960) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. prowadzi działalność na terenie miasta Rawa Mazowiecka w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją znak: WGK: 7015/1/08 z dnia 09.09.2008 r. Burmistrza Rawy Mazowieckiej.

Zgodnie ze statutem, przedmiotem działania Spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych; odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Struktura działalności:

Dostarczanie wody – 23,15 % sprzedaży;

Odprowadzanie ścieków – 46,72 % sprzedaży;

Odprowadzanie wód deszczowych – 11,33 % sprzedaży;

Odbiór ścieków dowożonych taborem własnym – 2,48 % sprzedaży;

Odbiór ścieków dowożonych taborem obcym – 15,16 % sprzedaży;

Pozostałe usługi – 1,16 % sprzedaży.

Usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Rawa Mazowiecka przyjętym w drodze uchwały Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXVIII/246/21 z dnia 20 maja 2021 r. zwanym dalej „Regulaminem”.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie taryf, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyłoniono dwadzieścia dwie grupy odbiorców:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupie
Grupa 1	Budynki mieszkalne jedno- i wielorodzinne	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11, 12, 13 i 14. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 2		Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11, 12, 13 i 14. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 3		Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11, 12, 13 i 14. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 4		Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11, 12, 13 i 14. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 5		Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego na podstawie wystawianych faktur papierowych, z

		wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11, 12, 13 i 14. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 6		Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego na podstawie wystawianych e-faktur, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11, 12, 13 i 14. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 7		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 8	Instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele socjalno-bytowe	Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 9		Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i oświatowych (szkoły, przedszkola, żłobki), korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 10		Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i oświatowych (szkoły, przedszkola, żłobki), korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych

		e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 11		Podmioty gospodarcze, zużywające wodę na cele socjalno-bytowe, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 12		Podmioty gospodarcze, zużywające wodę na cele socjalno-bytowe, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 13		Podmioty gospodarcze, zużywające wodę na cele socjalno-bytowe, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 14		Podmioty gospodarcze, zużywające wodę na cele socjalno-bytowe, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 15	Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

Grupa 16		Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 17		Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz na podstawie urządzenia pomiarowego za ilość odebranych ścieków, na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 18	Przemysł pozostały i pozostałe usługi oraz inne cele nie występujące w Grupach 1-17	Odbiorcy usług nie wymienieni w Grupach 1-17 w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 19		Odbiorcy usług nie wymienieni w Grupach 1-17 w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych faktur papierowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

Grupa 20		Odbiorcy usług nie wymienieni w Grupach 1-17 w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 21		Odbiorcy usług nie wymienieni w Grupach 1-17 w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 22	Gmina – za usługi wymienione w art. 22 ustawy	Woda pobrana przez gminę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych; usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczenia – umowne (zgodnie z zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady ustalania ilości zasady rozliczeń) na podstawie wystawianych e-faktur. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono siedemnaście grup odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupie
Grupa 1		Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11 i 12. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.

Grupa 2	Budynki mieszkalne jedno- i wielorodzinne	Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie ilości pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11 i 12. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 3		Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11 i 12. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 4		Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie ilości pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11 i 12. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 5		Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się jako ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11 i 12. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 6		Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków

		określa się jako ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupach 11 i 12. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 7	Instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe oraz podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki socjalno-bytowe	Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 8		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 9		Placówki opiekuńczo wychowawcze, szkoły, przedszkola, żłobki, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 10		Placówki opiekuńczo wychowawcze, szkoły, przedszkola, żłobki, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

Grupa 11		Podmioty gospodarcze, odprowadzające ścieki o charakterze bytowym, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 12		Podmioty gospodarcze, odprowadzające ścieki o charakterze bytowym, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 13	Zakłady przemysłowe	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku procesu produkcji, w których woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub w trakcie konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 14		Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku procesu produkcji, w których woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub w trakcie konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

Grupa 15	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku procesu produkcji, w których woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub w trakcie konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 16	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe z procesów produkcyjnych i technologicznych, nie wymienionych w Grupach 13, 14 i 15 korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych faktur papierowych. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 17	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe z procesów produkcyjnych i technologicznych, nie wymienionych w Grupach 13, 14 i 15 korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wystawianych e-faktur. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m3 dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, pokrywa koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej, podobnie jak w przypadku zaopatrzenia w wodę, wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy i pokrywa koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług. W rozliczeniach ścieków Spółka stosuje również stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z umowami zawartymi z dostawcami ścieków. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z podziałem wskaźników na grupy przedstawia jedna z poniższych tabel.

W związku z powyższym, Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wnioskuję o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf w następujący sposób:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ wody oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat		
		rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,98	4,20	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,22	3,34	3,34
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	3,98	4,20	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	5,30	5,50	5,50
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	3,98	4,20	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,74	2,84	2,84
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	3,98	4,20	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,34	4,50	4,50
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	3,98	4,20	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	3,98	4,20	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75

10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,73	4,91	4,91
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,77	3,91	3,91
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,45	3,57	3,57
18	Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,73	4,91	4,91
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,77	3,91	3,91
22	Grupa 22	- cena wody (zł/m ³)	4,04	4,26	4,23
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	1,21	1,27	1,27

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia w sprawie taryf.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat		
		rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,22	3,34	3,34
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	5,30	5,50	5,50

3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,74	2,84	2,84
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,34	4,50	4,50
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
9	Grupa 9	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
10	Grupa 10	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
11	Grupa 11	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
12	Grupa 12	- cena ścieków (zł/m ³)	8,08	8,25	8,20
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
13	Grupa 13	- cena ścieków (zł/m ³)	10,47	10,68	10,68
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
14	Grupa 14	- cena ścieków (zł/m ³)	10,47	10,68	10,68
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25
15	Grupa 15	- cena ścieków (zł/m ³)	10,47	10,68	10,68
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	3,45	3,57	3,57
16	Grupa 16	- cena ścieków (zł/m ³)	10,47	10,68	10,68
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,65	2,75	2,75
17	Grupa 17	- cena ścieków (zł/m ³)	10,47	10,68	10,68
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	2,17	2,25	2,25

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia w sprawie taryf.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem ścieków przemysłowych.

W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 roku w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra

Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby RAWiK Sp. z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usługi o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez RAWiK Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

Tabela 3. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

Lp.	Parametr	Wartość dopuszczalna	Grupa	Q (stawka opłaty netto) zł/m ³
1	Odczyn pH	6,5-9,5	I	1,45 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o mniej niż 0,5 pH 3,63 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 0,5 do 1,5 pH 7,24 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 1,5 do 2,5 pH 14,04 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o więcej niż 2,5 pH
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT (mg O ₂ /dm ³)	3000	II	za każdy 1 % przekroczenia powyżej dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczenia ścieków, określonego w umowie: 0,01 x cena zł/m ³ (Grupa 11, 12 lub 13, 14)
3	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅ (mg O ₂ /dm ³)	2000		
4	Zawiesina ogólna (mg/dm ³)	1000		
5	Azot amonowy mg N _{NH4} /dm ³	200		
6	Fosfor ogólny mg P _{og} /dm ³)	20		
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100		
8	Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń, które nie zostały ujęte w tabeli, są określone w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.			

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

$$O = \frac{Fwz - Dwz}{Dwz} * 100 * Q$$

gdzie:

O - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/ m³,

Fwz - faktyczna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Dwz - dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Q - stawka opłaty w zł/ m³ wg tabeli 3

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH (grupa I) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się wg stawek opłaty w zł/ m³ w tabeli 3 lp.1

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Do powyższej opłaty doliczana będzie każdorazowo opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków odczynu pH (grupa I).

Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia w sprawie taryf.

Ilość dostarczonej wody dla taryfowych grup odbiorców od 1 do 21 ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy.

Zgodnie z zawartą umową Spółka rozlicza się z gminą za usługi wymienione w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, w sposób zryczałtowany. Rozliczenie następuje raz w miesiącu.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości zużytej wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na określonych w umowie warunkach i w terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia faktury.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków oraz gotowości świadczenia usługi, a także obowiązujące przepisy.

Ceny wody i ścieków są zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Zróżnicowane zostały również stawki opłat abonamentowych, które pokrywają koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

W kalkulacji taryfy cenę za 1 m³ wody zróżnicowano ze względu na jaki cel jest ona pobierana, tj. na cele bytowe, czy na cele gospodarcze, z uwzględnieniem charakterystyki zużycia wody i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Natomiast cenę za 1 m³ ścieków ustalono na tym samym poziomie dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, co wynika z charakterystyki odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zróżnicowane są w zależności od występowania w danej grupie odbiorców kosztów odczytu, częstotliwości dokonywania rozliczeń oraz wysokości kosztów gotowości do świadczenia usług, których poziom określany jest w zależności od warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Kalkulując stawkę opłaty abonamentowej uwzględniono również fakt, czy dani odbiorcy korzystają z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, czy tylko z jednej z tych usług.

Opłaty abonamentowe umożliwiają wyznaczenie niższej opłaty zmiennej, ponieważ opłaty stałe pokrywają część kosztów stałych prowadzenia działalności.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Ceny określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie, zatwierdzonym uchwałą Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXVIII/246/21 z dnia 20 maja 2021 r. Najważniejsze postanowienia regulaminu wymieniono poniżej.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dane kontaktowe z Przedsiębiorstwem:

- tel. (46) 814 21 76, 814 39 15, 814 26 67
- fax. (46) 814 21 76
- e-mail: rawik@rawik.pl
- zgłaszanie awarii 24h pod nr tel. 601 395 677

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz

wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

