

Opis Przedmiotu Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Działania informacyjno-promocyjne na potrzeby projektu pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej w aglomeracji Rawa Mazowiecka – Faza II”

1. Przedmiotem zamówienia są dwuetapowe usługi informatyczne w zakresie strony internetowej www.rawik.pl tj.:

Etap I – (określony w pkt. 2. ppkt. a) do l)) dotyczący głównie aktualizacji programu do obsługi witryny do najnowszej wersji, dostosowanie kompozycji graficzno-merytorycznej i zaktualizowanie istniejących bloków tematycznych oraz wprowadzenie dodatkowych elementów promocyjnych na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami Projektu realizowanego przez Zamawiającego.

Etap II – (określony w pkt. 2 ppkt. m) do n)) dotyczący profesjonalnej obsługi poprzez serwisowanie i bieżącą aktualizację strony internetowej Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem szkolenia w siedzibie Zamawiającego dla pracowników w zakresie administracji i obsługi strony internetowej.

2. Szczegółowy opis usług realizowanych przez Wykonawcę:
 - a) Zmiana szablonu graficznego strony,
 - b) Wkomponowanie dotychczas istniejących informacji w nową wizualizację strony,
 - c) Poprawienie nawigacji na stronie Zamawiającego (nawigacja intuicyjna, z zachowaniem zasady dwóch kliknięć), poprzez usystematyzowanie serwisu informacyjnego w sposób logiczny, przejrzysty i czytelny, serwis musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu,
 - d) Stworzenie osobnej szaty graficznej z logotypami unijnymi dla zakładki i serwisów informacyjnych związanych z realizowanym Projektem pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej w aglomeracji Rawa Mazowiecka – Faza II”,
 - e) Wdrożenie nowych zakładek zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
 - f) Strona ma prawidłowo wyświetlać się na najpopularniejszych przeglądarkach internetowych (Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Chrome, Opera itp.)
 - g) Serwis www ma umożliwiać edycję danych (tekstów, materiałów graficznych i multimedialnych) z poziomu panelu administracyjnego,
 - h) Wykonawca ma uaktualnić lub wdrożyć nowe bandery reklamowe i system do ich zarządzania,
 - i) Serwis www ma umożliwiać tworzenie grup użytkowników i dawanie im określonych uprawnień do zarządzania treściami zamieszczonymi w serwisie oraz modyfikacji stron i podstron serwisu,
 - j) Administrator Zamawiającego musi posiadać pełne uprawnienia do wszystkich kategorii administracyjnych w serwisie,

- k) Wykonawca ma stworzyć linki – katalog www – umożliwiające gromadzenie i prezentację łączy do wartościowych źródeł internetowych,
- l) Zakładka dotycząca promocji, ma umożliwiać: pobieranie ulotek, bannerów galerii zdjęć, prezentacji multimedialnej, mapy interaktywnej, filmów z możliwością ich dodawania i usuwania),
- m) Wykonawca w czasie trwania umowy ma obowiązek udzielić profesjonalnego wsparcia w zakresie obsługi strony internetowej Zamawiającego, w tym jej bieżącej aktualizacji w poszczególnych blokach tematycznych znajdujących się na stronie,
- n) Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla pracowników w zakresie administracji i obsługi strony internetowej.

3. Usługa będzie realizowana dwuetapowo tj.:

- a) Pierwszy etap - w terminie od daty zawarcia umowy i nie później jak do **30.11.2018 r.**
W ramach którego Wykonawca w terminie 60 dni od daty zawarcia umowy na usługi informatyczne przedstawi (drogą elektroniczną) do wyboru trzy wersje (ogólnych założeń) projektów graficznych szablonu strony głównej i podstron na podstawie danych zamieszczonych na dotychczasowej stronie Zamawiającego www.rawik.pl. Z wstępnych projektów będzie wynikać ogólna wizja strony internetowej, idea przewodnia, wskazanie jakie materiały informacyjne i w jaki sposób zostaną zaprezentowane w poszczególnych blokach tematycznych. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia przedstawienia przez Wykonawcę wstępnych projektów wskaże wybrany kierunek merytoryczny i graficzny dalszych prac związanych z prawidłowym wykonaniem właściwego projektu strony internetowej. Uwagi Zamawiającego odnosić się będą już tylko do jednego wybranego projektu, nad którym Wykonawca będzie dalej pracował zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Po tym czasie wykonawca w terminie 180 dni od dnia przekazania opinii przez Zamawiającego prześle ostateczny, kompletny projekt strony internetowej wraz z podstronami dla poszczególnych usystematyzowanych bloków tematycznych. Zamawiający w terminie 30 dni zaakceptuje ostateczny projekt lub zgłosi uwagi. Wykonawca uwzględni ewentualne uwagi w projekcie i prześle go Zamawiającemu w terminie 30 dni od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego. Usunięcie wad zgłoszonych przez Zamawiającego odbywa się na koszt Wykonawcy. Przekroczenie wymaganego terminu usunięcia wad stwierdzonych przez Zamawiającego, traktowane będzie jako niedotrzymanie terminów umownych. Zamawiający dokona akceptacji projektu strony bez zastrzeżeń w następnym dniu po przekazaniu go Zamawiającemu, po czym Wykonawca w przeciągu kolejnych 7 dni umieści stronę www w Internecie.
- b) Drugi etap w terminie **od 01.12.2018 r. do 31.12.2019 r.**
Wykonawca w czasie trwania umowy ma obowiązek udzielić profesjonalnego wsparcia w zakresie obsługi strony internetowej Zamawiającego, w tym jej serwisowania i bieżącej aktualizacji na bazie informacji przekazanych przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla pracowników w zakresie administracji i obsługi strony internetowej.