

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Laboratorium Analiz Wód i Ścieków, Osadów ściekowych  
Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.

**Laboratorium spółki Rawskie Wodociągi i Kanalizacja świadczy usługi badawcze dla Klientów wewnętrznych i zewnętrznych w zakresie badań fizykochemicznych wód, ścieków i osadów ściekowych.**

*Podstawowym celem laboratorium jest uzyskiwanie zadowolenia oraz zaufania naszych klientów poprzez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych oraz obiektywnych wyników badań wykonywanych zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami.*

**W związku z powyższym Polityka Jakości laboratorium realizowana jest poprzez:**

- działanie zgodne z wymaganiami ustawowymi, przepisami i normami,
- zapewnienie niezależności laboratorium od jakichkolwiek wpływów na wyniki badań,
- stałe doskonalenie dobrej praktyki laboratoryjnej nastawionej na terminowość i wysoki standard świadczonych usług,
- stosowanie odpowiedniego wyposażenia pomiarowego i badawczego, podlegającego wzorcowaniu, sprawdzaniu i konserwacji zgodnie z ustalonym harmonogramem,
- zatrudnianie wykwalifikowanego personelu gotowego do ciągłego kształcenia się,
- systematyczne szkolenie personelu w celu utrzymania wysokich kompetencji,
- wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001:2009.

**Najwyższe Kierownictwo spółki Rawskie Wodociągi i Kanalizacja deklaruje i zapewnia realizowanie niniejszej polityki jakości, poprzez zagwarantowanie środków niezbędnych do tego celu.**

Artur Piotrowski  
Prezes Zarządu  
Data: 16.06.2014